

Manual do Usuário

Plock 2: Bloqueio de Estacionamento

Versão: 1.0

Data: Novembro de 2023



Conteúdo

1. Breve introdução	1
2. Especificações.....	1
3. Função e características.....	2
4. Estrutura.....	2
5. Instalação.....	2
6. Precauções para manuseio de baterias.....	3
7. Cuidados no uso.....	3
8. Resolução de problemas.....	4
9. O que está na caixa.....	4
10. Garantia.....	5



Homologação do produto na ANATEL

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

1. Breve introdução

O Plock 2 é a segunda geração de bloqueios de estacionamento da ZKTeco. O Plock 2 mantém todas as características originais do Plock 1 e está equipado com uma nova função de sensoriamento automático. O usuário pode gerenciar facilmente sua vaga de estacionamento ao colocar um sensor em uma tomada veicular. Em comparação com os bloqueios de estacionamento tradicionais, o Plock 2 não requer nenhuma operação manual, o que torna a experiência de estacionar mais ideal. É um gerenciador de estacionamento privado competente.

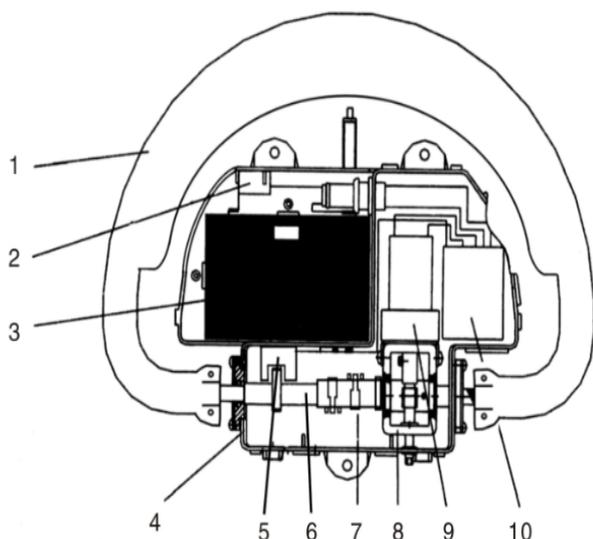
2. Especificações

Modelo	Plock 2
Material	Aço
Distância de controle	≤20m
Tempo de elevação/descida do braço	≤6s
Altura com braço elevado	420mm
Altura com braço abaixado	75mm
Temperatura Operacional	-10°C ~ +55°C
Fonte de alimentação	Bateria alcalina seca (D x 4)
Voltagem nominal	DC6V
Corrente em repouso	≤1.5mA
Corrente Operacional	≤2.5A
Tamanho	460mm x 460mm x 75mm
Peso	8KG

3. Função e características

- Sensoriamento automático: a trava de estacionamento abrirá automaticamente quando você se aproximar a uma distância inferior a 15 metros. Quando você sair da área de detecção, o braço da trava se levantará automaticamente.
- Sistema de alarme embutido de 180° de anti-colisão: um alarme será acionado se o braço da trava for empurrado ou puxado por forças externas.
- Resistência à pressão alta de 2 toneladas: suporta o peso de um carro de 2 toneladas sem sofrer danos.
- Classe de proteção: IP67.
- Alerta automático de bateria fraca: se a bateria interna estiver fraca, um alarme sonoro será acionado e a luz LED piscará.
- Antifurto: os componentes-chave da trava estão dentro do alojamento, que precisa de uma chave para ser aberto.

4. Estrutura



- 1 Braço
- 2 Alarme
- 3 Bateria
- 4 Montagem do corpo da caixa
- 5 Sensor fotoelétrico
- 6 Eixo de acionamento
- 7 Dispositivo anticolisão
- 8 Caixa de câmbio
- 9 Motor elétrico
- 10 Placa de controle

5. Instalação

Antes de instalar a trava de estacionamento, verifique se todos os equipamentos estão intactos e certifique-se de que o solo seja de concreto e esteja nivelado.

Ferramentas de instalação:

Furadeira de impacto, broca número 8, parafuso de expansão número 8, chave hexagonal, martelo comum.

Passos de instalação:

1. Levante o braço da trava de estacionamento, destrave e remova a tampa superior.
2. Determine a posição de instalação da trava de estacionamento e coloque-a no local.
3. Use uma caneta para marcar três furos para facilitar a perfuração.
4. Perfure três furos com diâmetro de 12 mm e profundidade de 50 mm com a broca modelo M12 de acordo com as posições dos três furos de montagem e insira o parafuso de expansão M8 no furo, em seguida, remova a porca.
5. Passe os três furos pelos parafusos de expansão e aperte a porca.
6. Conecte os plugs da bateria e feche a tampa superior.
7. Inicie o funcionamento da trava de estacionamento. Se a trava de estacionamento funcionar normalmente, a instalação estará concluída.

6. Precauções para manuseio de baterias

1. O produto não é fornecido com baterias. Por favor, providencie pilhas alcalinas regulares (D x 4).
2. Não aqueça nem desmonte as baterias, pois elas podem explodir ou vazar.
3. Não inverta as polaridades elétricas.
4. Não jogue as baterias no fogo.
5. Não tente abrir as baterias.

7. Cuidados no uso

1. Quando as pilhas do controle remoto estiverem descarregadas, você deve substituí-las por pilhas do mesmo tipo em tempo hábil.
2. Mantenha a trava de estacionamento limpa, removendo regularmente poeira e lixo dela.

8. Resolução de problemas

- **O equipamento está ligado, mas não há aviso de energia.**

1. Bateria fraca ou danificada; por favor, substitua-as.
2. Conexão ruim do cabo de energia; aperte ou substitua o cabo de energia.
3. A caixa de controle principal está danificada; por favor, substitua-a.

- **Controle remoto com alcance curto ou falha no controle remoto.**

1. Bateria fraca; por favor, substitua as pilhas.
2. A caixa de controle principal está danificada; por favor, substitua-a.

- **O braço não está no lugar; nenhuma força externa, mas o alarme é acionado.**

1. Chave de limite solta; ajuste finamente a chave de limite e aperte corretamente o parafuso.
2. Procure e remova qualquer obstáculo no eixo e/ou próximo ao braço.
3. A transmissão está danificada; por favor, substitua-a.

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o fornecedor.

9. O que está na caixa

Número de série:	Nome:	Quantidade:
1	Trava de estacionamento	1
2	Sensor	1
3	Instruções de operação	1
4	Controle remoto	1
5	Chave	2
6	Parafusos de expansão	3

Garantia

Este produto é garantido pela ZKTeco por um período de 3 meses (garantia legal), acrescidos de 9 meses de garantia adicional (garantia contratual), em um total de 1 ano, contra eventuais defeitos de material ou fabricação, desde que observadas as seguintes condições:

- a) A garantia se aplica exclusivamente a produtos fornecidos pela ZKTeco do Brasil ou por Revenda Autorizada ZKTeco no Brasil.
- b) O período de garantia será contado a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.
- c) Durante a garantia legal estão cobertos os custos de peças e serviços de reparo, que deverão ser realizados obrigatoriamente em Assistência Técnica ZKTeco ou na própria fábrica, conforme orientação da ZKTeco. Para o período de garantia contratual estão cobertos apenas os custos de peças que eventualmente necessitem substituição para reparo do produto, ficando excluídos os custos em relação aos serviços de manutenção (mão de obra), a remoção do produto (envio e retorno) e a visita/estadia de técnico especializado, se aplicável.
- d) Detectado o defeito no produto, o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/suporte/>, fornecendo informações sobre os produtos e problemas observados por meio do preenchimento e envio do formulário de Remessa de Material para Assistência Técnica (RMA) disponível em <https://www.zkteco.com.br/manutencao/>.
- e) Recebidas as informações e o RMA, a ZKTeco analisará o caso e informará ao usuário sobre os próximos passos, bem como sobre a documentação que deve ser encaminhada em caso de envio do produto para a ZKTeco ou Assistência Técnica ZKTeco e/ou sobre opções para agendamento de visita técnica, quando aplicável.
- f) Produtos enviados para a ZKTeco ou para Assistência Técnica ZKTeco sem notificação prévia e expressa autorização da ZKTeco não serão recebidos.
- g) O produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original, sendo que as peças retiradas dos produtos e/ou produtos eventualmente descartados serão de propriedade da ZKTeco.
- h) Em caso de dúvidas o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/suporte/>

Resultará nula e sem efeito esta garantia em caso de:

- a) Produto que apresente lacres rompidos e/ou etiqueta de identificação violada.
- b) Uso anormal do produto, inclusive em desconformidade com seu manual, especificações, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos relacionados, bem como em capacidade além de seus limites e taxas prescritas.
- c) Uso indevido ou erro de instalação, operação, testes, armazenamento e/ou manuseio do produto.
- d) Manutenção e/ou alteração no produto não aprovada previamente pela ZKTeco.
- e) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia e outros) ou exposição excessiva ao calor.
- f) Defeitos e danos causados pelo uso de software e/ou hardware não compatíveis com especificações do produto.
- g) Surtos e/ou picos de tensão na rede elétrica típicos de algumas regiões, para as quais deve-se utilizar dispositivos de proteção contra surtos elétricos.
- h) Fatos ou eventos imprevisíveis ou de difícil previsão e de força maior.
- i) Transporte do produto em embalagem ou de forma inadequada.
- j) Furto ou roubo.
- k) Desgaste natural do produto.
- l) Danos exclusivamente causados pelo usuário ou por terceiros.

Em nenhum caso a ZKTeco será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias ou outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

A ZKTeco reserva-se o direito de alterar as condições e procedimentos aqui estabelecidos independente de aviso prévio, sendo de responsabilidade do usuário verificar periodicamente eventuais atualizações, que estarão disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/manutencao/>. Nenhuma Revenda Credenciada ou Assistência Técnica ZKTeco tem autorização para modificar as condições aqui estabelecidas ou assumir outros compromissos em nome da ZKTeco.